

## Adatvédelmi tájékoztató a Biztonságos Internet Hotline-hoz kapcsolódó elektronikus adatkezeléshez

### Adatkezelő

A Biztonságos Internet Hotline-hoz (<https://biztonsagosinternet.hu>) kapcsolódó elektronikus adatok kezelője a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (1081 Budapest, Csokonai utca 3., továbbiakban: NISZ Zrt.).

### Adatkezelés célja

A Biztonságos Internet Hotline egy online bejelentőfelület, ahol az internethasználók minden, az interneten talált sértő, káros, illegális tartalmat (beleérte a pedofil, tiltott pornográf tartalmakat) bejelenthetnek. Bejelentést lehet névtelenül tenni, vagy a bejelentő önkéntesen választhat úgy is, hogy megadja az emailcímét, ahová később visszajelzést kér a bejelentése sorsáról.

### Adatkezelés jogalapja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR rendelet) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti, Ön által adott hozzájárulás.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben Ön nem járul hozzá adatainak kezeléséhez, akkor nem tudunk Önnek visszajelzést küldeni a bejelentése sorsáról.

### Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre

A bejelentő e-mail címe.

### Az anonim látogatóazonosító (süti - cookie) kezelés

Az anonim látogatóazonosítók olyan kisméretű fájlok vagy információdarabok, amelyeket a látogató által elért webszerver küld a látogató számítógépének webböngészője számára. Egy süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett; a süti értékét, vagyis egy véletlenszerűen generált egyedi számot, valamint élettartamát, azt, hogy milyen hosszán marad a készüléken. A süti a Felhasználó számítógépének, készülékének háttértárában, egy fájlban tárolódik. A fájl tartalmát a sütit elküldő webszerver bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

A süti használatának célja, hogy gyorsítsák a weboldal használatát, kiegyensúlyozzák a szerverekre érkező terhelést, vagy automatizmusokkal segítsék a kitöltéseket.

A szolgáltatás kialakítása során figyelembe vett vonatkozó hatályos jogszabályok, illetve fontosabb nemzetközi ajánlások:

- GDPR rendelet,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, különös tekintettel a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletre,
- az Online Privacy Alliance ajánlása.

#### A portál által használt anonim látogatóazonosítók (süti – cookie)

Süti típus	Mit csinál?	A süti gyűjt személyes adatokat vagy azonosít?	Megőrzési idő
has_js „funkcionális süti”	A süti azt vizsgálja, hogy a portál látogatójának böngészőjében engedélyezve van-e a JavaScript, vagy nincs. A használatot elősegítő süti.	Nem azonosít egyénileg.	A süti lejár, amikor a böngészési programfolyamat véget ér.
_ga	Webstatisztikát elősegítő, külső süti (Google Analytics). A felhasználók megkülönböztetését (megszámolhatóságát) szolgálja. További információk: <a href="https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu">https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu</a>	Nem azonosít egyénileg.	2 év
_gid	Webstatisztikát elősegítő, külső süti (Google Analytics). A felhasználók megkülönböztetését (megszámolhatóságát) szolgálja. További információk: <a href="https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu">https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu</a>	Nem azonosít egyénileg.	1 nap

gat	Webstatisztikát elősegítő, külső süti (Google Analytics). Az oldallátogatási adatok forgalmazásának időzítését végzi az egyenletes terhelésselosztás érdekében. További információk: <a href="https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu">https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu</a>	Nem azonosít egyénileg.	1 perc
-----	--	-------------------------	--------

Az internet böngészőben Ön beállíthatja, hogy elfogad vagy letilt bizonyos sütiket, illetve blokkolja valamennyi elhelyezését. Figyelmeztetést is kérhet arról, ha cookie-kat állítanak be az eszközén, valamint megtekintheti azt, hogy a meglátogatott oldal milyen sütiket helyezett el a számítógépén.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a süti célja a portál használatának megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Ön nem lesz képes a portál funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a portál a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A süti kezelését az egyes böngészőkön eltérően kell beállítani. Ehhez érdemes tanulmányoznia böngészője beállítási lehetőségeit, illetve a segítség oldalakat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Safari](#)

### Adatkezelés időtartama

A személyes adatot (email cím) a NISZ Zrt. a bejelentés elbírálásáig őrzi – ennek eredményéről ekkor értesíti a bejelentőt.

### Adattörlés

Az adatoknak az adatbázisból történő törlése iránt a bejelentő bármikor kérelmet nyújthat be a <https://biztonsagosinternet.hu/hu/content/kapcsolat> felületen keresztül. A NISZ Zrt. a törlésre vonatkozó kérelem beérkezését követő öt munkanapon belül törli a személyes adatokat a nyilvántartásából.

### Adattovábbítás



Amennyiben egy bejelentett tartalom jogsértőnek bizonyul és rendelkezik magyar illetékességgel, a NISZ Zrt. a teljes bejelentést továbbítja az illetékes magyar nyomozó hatóságnak (ORFK). Ebbe beleértendő a bejelentő által esetlegesen megadott saját személyes adat (email cím) is, amennyiben a továbbítást megelőzően nem kérte ezen adat törlését. Amennyiben a bejelentő a felület „Megjegyzés” rovatában is közöl valamilyen saját személyes adatot, a NISZ Zrt. nem vállalja, hogy ennek szövegét a továbbítás előtt megtisztítsa ezen adatoktól.

### Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintettnek joga van személyes adatainak kezelésével összefüggésben tájékoztatást kérni, továbbá adatainak helyesbítését, törlését, valamint hordozását kérni a GDPR alapján az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: [info@nisz.hu](mailto:info@nisz.hu)

Levelezési cím: 1081 Budapest, Csokonai u 3.

Az érintett a fenti jogainak gyakorlásával összefüggésben a NISZ Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat az [adatvedelem@nisz.hu](mailto:adatvedelem@nisz.hu) e-mail címen.

Az érintett a személyes adataihoz fűződő jogának megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c).

A fentiekén túlmenően az érintett keresettel fordulhat az adatkezelő székhelye – választása szerint az érintett lakóhelye – szerint illetékes törvényszékhez. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.